

POLÍTICAS EMPRESA MUSAL DEFIER

Casa de Costura

Confección

Generales

- La prenda será entregada tras el pago completo de la misma
- El cliente dispondrá de hasta 3 pruebas incluidas en el precio o hasta 4 pruebas en caso de vestido de novia.

Pagos

- El pago se realiza siempre por adelantado, tras la elección de diseño y antes del pedido de tejidos y confección.
- Ofrecemos servicio de fraccionamiento a través de TPV, o financiación propia hasta 3 plazos por pedidos superiores a 1500€.
- Fraccionamiento:
 - o Pago 1 – Momento de la compra
 - o Pago 2 – Primera prueba de la prenda o a los 2 meses del momento de compra
 - o Pago 3 – Segunda prueba de la prenda o a los 5 meses del momento de compra

**(La prenda ha de ser siempre abonada por completo en un plazo inferior a 5 meses)*

Descuentos

- Los descuentos no son acumulables
- El importe de los descuentos será calculado sobre el precio del producto SIN IVA.
- Para beneficiarse de un pack de prendas, todas han de comprarse en la misma fecha, o con un máximo de 10 días de diferencia.
- Los packs de descuento son 5% dos prendas, 10% tres prendas, 15% cuatro o más.
- El vestido regalo del sorteo mensual de Musal Defier está valorado en un máximo de 500€.

Diseño

- Hay 3 propuestas de diseño iniciales ofrecidas gratuitamente por cada compra. Cada propuesta extra de diseño tiene un coste de 40€.
- Adicionalmente, se incluyen 2 propuestas de diseño como modificación de las iniciales para presupuestos superiores a 1000€
- Los diseños no se envían antes de la realización del pago.

Materiales

- La empresa ofrece asesoramiento sobre las distintas opciones de materiales adecuados para el diseño escogido durante la primera cita
- Cualquier material acordado está sujeto a disponibilidad en el momento de producción del Producto.

- Si los materiales acordados con el cliente no estuvieran disponibles en el momento de producción, Musal Defier informará al cliente y le ofrecerá alternativas disponibles de igual o menor valor al inicial
- El cliente asume la responsabilidad de elección de tejidos
- Musal Defier no se hace responsable de cambios en los materiales escogidos una vez iniciado el proceso de producción

Entrega

- El plazo de servicio estándar es de 3 meses en prendas de boda, trajes o alta costura y 5 semanas en el resto.
- Las fechas del Calendario de Citas entregado por la empresa serán orientativos para ambas partes, siendo únicamente vinculante la fecha convenida para la entrega.
- Las modificaciones sobre el diseño inicial del Producto pueden dar lugar a alteraciones en la fecha de entrega.
- El servicio urgente tiene un costo adicional y es aplicable solo bajo confirmación de la empresa:
 - 25% sobre pvp por cada semana de adelanto en el plazo estándar de servicio

Cambios y alteraciones

- No se admiten cambios ni devoluciones.
- La cancelación del servicio será únicamente aceptada ante la no disponibilidad de los materiales pactados inicialmente. El Cliente deberá hacer llegar la notificación escrita al email contacto@musaldefier.com en un plazo máximo de 3 días desde la fecha de aviso de Musal Defier.
- No se admiten modificaciones de diseño una vez comenzado el proceso de confección o en citas posteriores a la prueba de toile.
- La empresa no se hace responsable de desperfectos en la prenda o realización de composturas tras la recogida del Producto

Suplementos

- El precio de confección de toile simple adicional será de 130€ o 170€ con terminaciones
- El precio de cada prueba adicional de prenda será de 45€
- El precio por alteración de diseño es a consultar con la empresa